

# UNISINSIGHT

## IPC3X\_C25\_F01A00\_00000008-R32021SP0

### 2 版本说明书

产品代码	交付件 (报价件对外中文描述)
IPC3420-LISCDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC3420-LISCDX 400 万双光定焦筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC3420-LISCDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC3420-LISCDX 400 万双光定焦筒型网络摄像机-MSL111-F0600

Copyright © 2022 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。  
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，  
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



# 目 录

1 版本信息.....	3
1.1 版本号.....	3
1.2 历史版本信息.....	3
1.3 版本配套表.....	3
1.4 版本升级注意事项.....	4
2 软件特性变更说明.....	4
3 操作方式变更说明.....	4
4 版本使用限制及注意事项.....	4
5 存在问题与规避措施.....	4
6 版本解决问题列表.....	4
7 相关资料.....	4
7.1 相关资料清单.....	4
7.2 资料获取方式.....	4
8 技术支持.....	5
附录 A 版本升级操作指导 .....	6

本文介绍了 R32021SP02 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32021SP02 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。

本文档需和本文“[无](#)；  
相关资料”中的文档一起配合使用。

## 1 版本信息

### 1.1 版本号

外部版本号：R32021SP02

版本号查询方式：登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

### 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R32021SP02	R32020SP01	2022-07-08	正式版本	
R32020SP01	A32017SP01	2022-06-16	正式版本	用于TR5过点发布
A32017SP01	首次发布	2022-04-14	试制版本	无

### 1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3024-VMS	E01013SP04
EC200系列	E02002SP15
NVR2016	E02001SP21
M2 NVR	3. 2. 3. 99914
M1 NVR	DVRS_V9. 11. 0. 20180626
搜索工具	BTC-V1. 1. 2 (R)
华智远见APP	安卓1. 4. 2/IOS 1. 4. 4
华智远识视频管理软件	1.2.0 (R)

## 1.4 版本升级注意事项

无；

## 2 软件特性变更说明

1. 合入陕西电信默认配置及支持国标信息产线写入

## 3 操作方式变更说明

无；

## 4 版本使用限制及注意事项

无；

## 5 存在问题与规避措施

D202207050073

- 问题现象：【前后端合一】【A32021SP02】【运营商国标款 IPC3420-LISCDX】【AI 侦测】【图片下载】偶现图片批量下载死锁导致私有服务信令处理线程阻塞，预览页面黑屏，提示接收超时
- 产生条件：辅助应用批量下载结束的同时取消下载有概率出现。
- 影响：运营商业务应用基本在平台,web 使用批量下载概率极小，同时问题小概率发生，评估影响较小
- 规避措施：重启设备

## 6 版本解决问题列表

无；

## 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

- 华智 IPC 产品\_用户 FAQ

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

## 8 技术支持

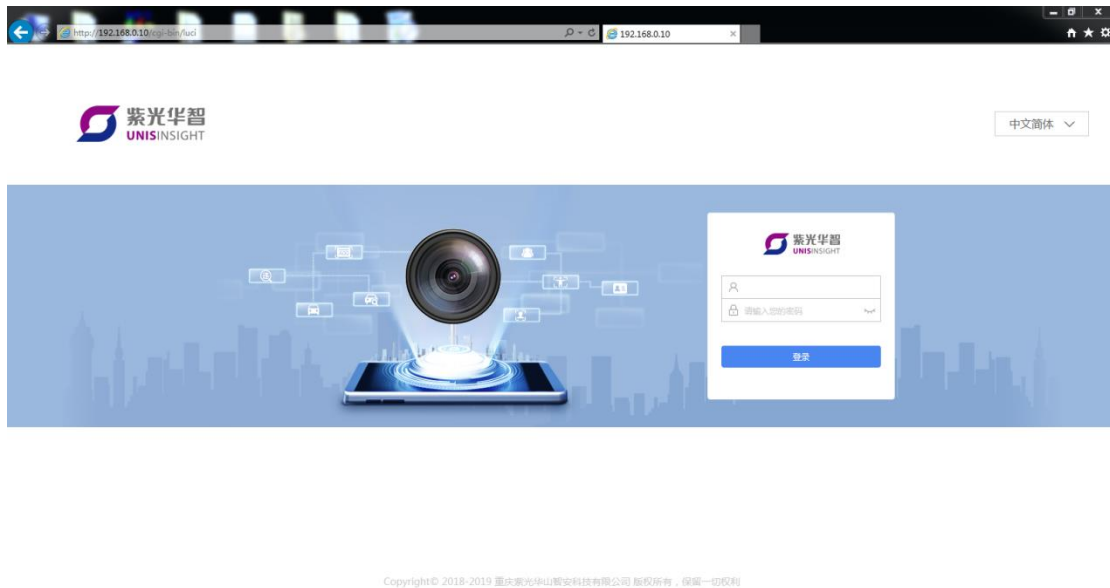
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：[www.unisinsight.com](http://www.unisinsight.com)

## 附录 A 版本升级操作指导

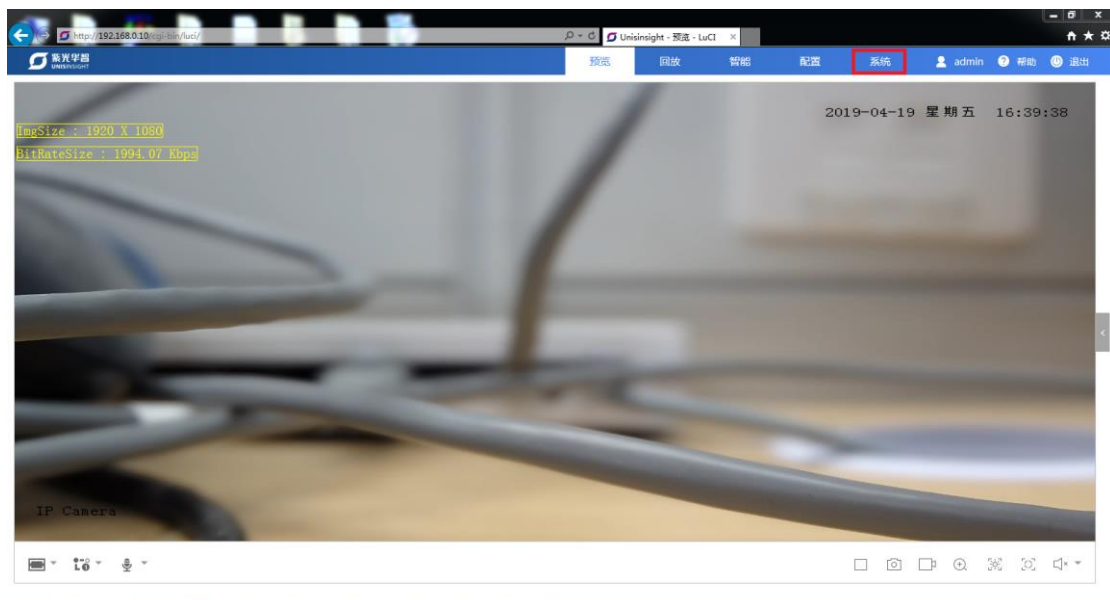
- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

图1 web 页面



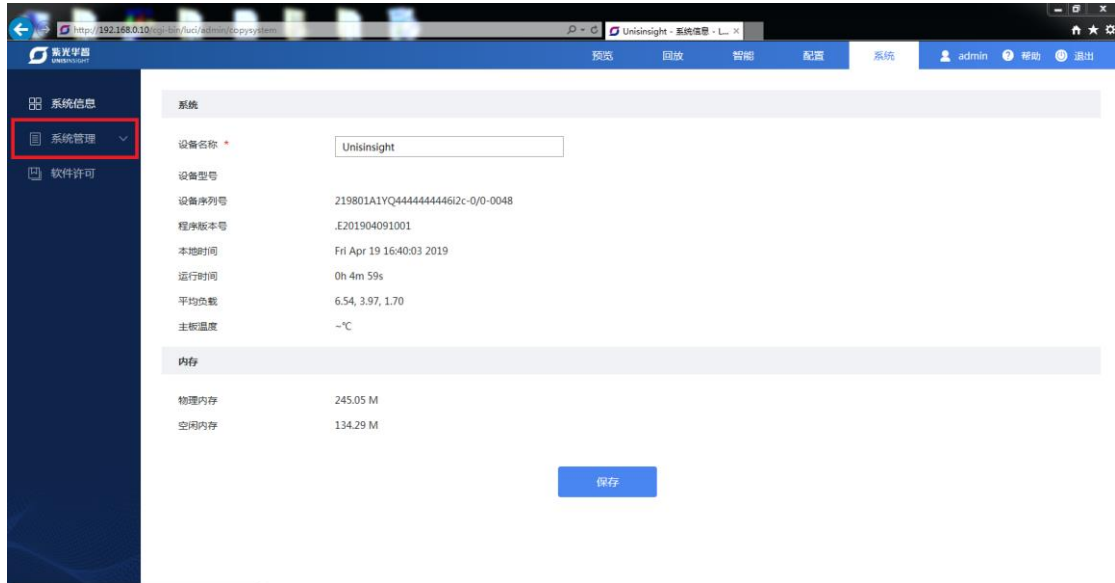
- (2) 输入账号密码进行登录；  
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



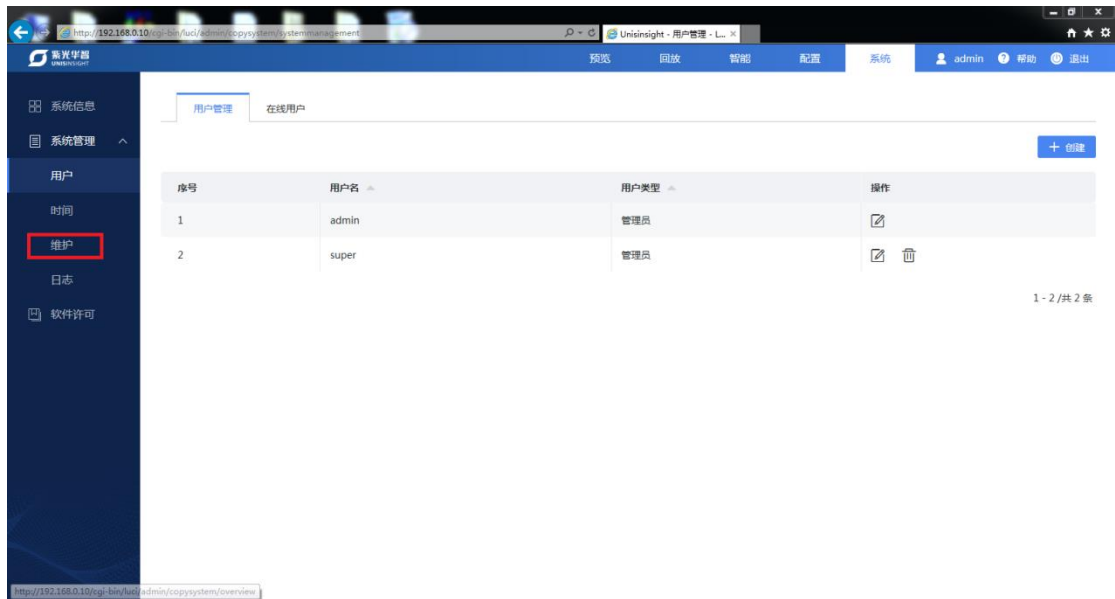
(3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



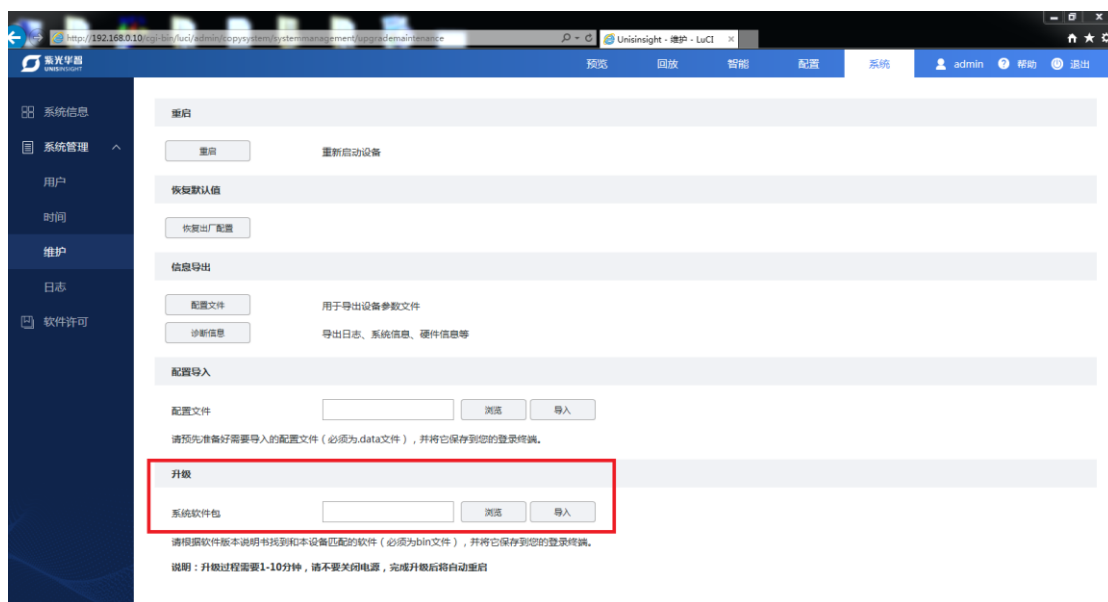
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



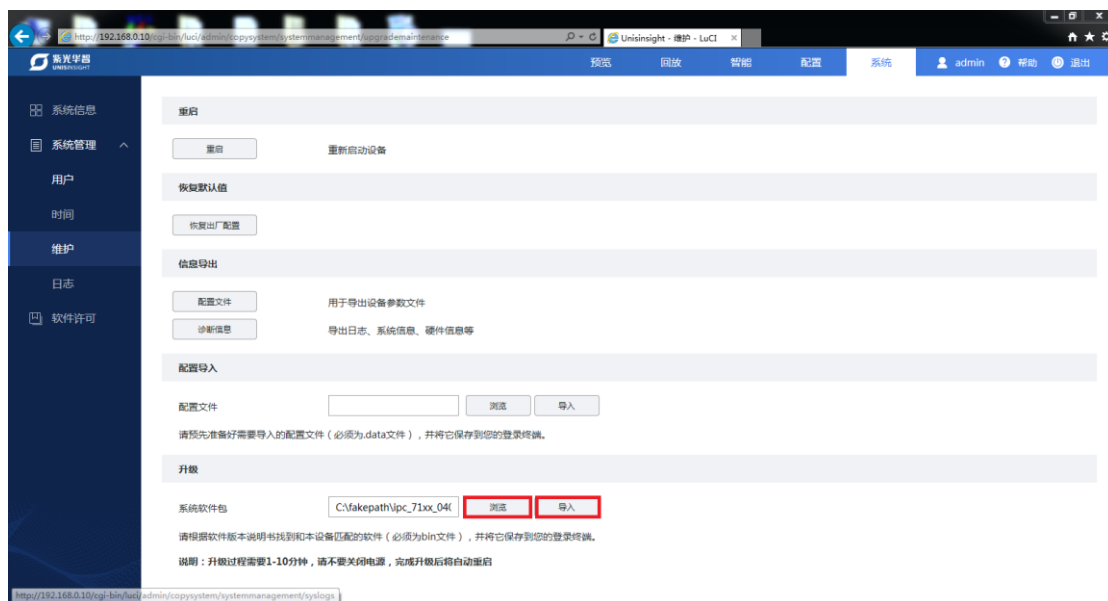
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。



升级过程中请不要断开网络和电源！



图7 升级跳转页面

